

2023年5月12日
京成ビルサービス株式会社

「第15回 GOOD JOB 表彰」の開催！！

京成ビルサービス株式会社では、BMK 推進運動の一環の一つとして、春・秋の強調月間内にお客様からご褒詞をいただいた方や、サービス品質向上において特に取り組まれた方に対して表彰を行っております。

今回、5月12日に表彰が行われ、4名様が受賞されました！

おめでとうございます！



<所 属>	<名 前>	<場 所>
技術本部設備管理部	吉田 真弓・松本 貴子 様	帝都クローゼット大森
営業本部警備部	(株)オリエンタル・ガード・リサーチ	
	山本 拓郎・吉田 明寛 様	千葉ニュータウン中央駅

設備管理部 吉田氏・松本氏は、帝都クローゼット大森の利用者が、誤入金されたことに対し、現地及び電話にて親切丁寧な対応を行った。誤入金された利用者が不安になられていたところ、その不安を取り除き安心感を与え、業務を遂行した。

また、当ビルの大規模修繕工事において漏水があった際に、現地において利用者からクレームを受けることなく対応を行った。

日頃よりお客様に対し、丁寧な対応を行い、現地でのトラブルも未然に防いでおり、今回の件についても、日頃の対応により、助けられた面が非常に大きい。以上のことから、GOOD JOB として表彰するものです。

株式会社オリエンタル・ガード・リサーチ 山本様・吉田様は、千葉ニュータウン中央駅のエレベーター工事における臨時警備業務中に、ベビーカー使用の旅客に対し、エレベーターが使用できずにホームからコンコースへ移動する際にベビーカーと手荷物を運ぶのを手伝い、親切に対応し当該旅客より褒詞を頂いた。

エレベーターが使用できない状況の中、周りに目配りして旅客誘導に対する真摯な姿勢と適切なサービスを行ったことは模範となる事例であり、京成グループが掲げるサービスの提供に合致するもの。

以上、4名の方を今回「GOOD JOB」として表彰させていただきました。

以上